

## Q&A – Konkurs „Towarzysz podróży”

**Pytanie:** Do kiedy trwa konkurs?

**Odpowiedź:** Prace konkursowe można wysyłać do dnia 31.08.2018 godz. 23:59:59, a konkurs zostanie zakończony w dniu 28.09.2018 o godzinie 17:00.

**P:** Kto jest organizatorem konkursu?

**O:** Konkurs organizuje Hypermedia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-732), ul. Czerska 12 na zlecenie Mastercard Europe SA z siedzibą w Waterloo, 198/A, Chaussee de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgia.

**P:** Czy w konkursie mogą brać osoby niepełnoletnie?

**O:** Zgodnie z regulaminem, do konkursu mogą zgłosić się jedynie osoby pełnoletnie. Pełną treść regulaminu dostępna jest pod tym linkiem:

[https://bezcennieniespodzianki.pl/files/regulamin\\_xborder.pdf](https://bezcennieniespodzianki.pl/files/regulamin_xborder.pdf) .

**P:** Jakie jest zadanie konkursowe?

**O:** W pracy konkursowej należy pokazać w formie zdjęcia (format .jpg, .png), jak płatności kartą Mastercard pozwoliły Ci zrealizować coś bezcennego albo zrobić coś pierwszy raz! Pozostałe warunki udziału w konkursie opisaliśmy w regulaminie.

**P:** Jakie są warunki udziału w konkursie?

**O:** Aby wziąć udział w konkursie należy spełnić następujące warunki:

- a) wypełnić formularz z danymi osobowymi,
- b) dokonać w okresie od 2 lipca 2018 do 31 sierpnia 2018 roku zagranicznej transakcji kartą Mastercard bądź Maestro,
- c) wykonać zadanie konkursowe.

Szczegółowy opis poszczególnych kroków znajduje się w regulaminie:

[https://bezcennieniespodzianki.pl/files/regulamin\\_xborder.pdf](https://bezcennieniespodzianki.pl/files/regulamin_xborder.pdf) .

**P:** Czy udział w konkursie wiąże się z akceptacją zgody na przetwarzanie danych?

**O:** Jeśli chcesz wziąć udział w konkursie, należy zaakceptować treść regulaminu, wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz zgodę na wykorzystanie wizerunku w celu publikacji

pracy konkursowej w galerii. Wyrażenie zgód jest dobrowolne, jednak ze względów formalnych bez wyrażenia zgód oraz zaakceptowania regulaminu, udział w konkursie jest niemożliwy.

**P:** Jakie transakcje upoważniają do wzięcia udziału w konkursie?

**O:** Transakcjami, które potwierdzają dokonanie zakupów kartą Mastercard i umożliwiają wzięcie udziału w Konkursie są dokonane poza granicami Polski transakcje płatnicze wypłaty gotówki dokonane w bankomacie lub płatność za zakup towarów lub usług w punktach handlowych za pośrednictwem terminala płatniczego (stykowe i zbliżeniowe) dokonywane kartą oznaczoną znakiem Mastercard lub Maestro, wydaną przez bank lub SKOK z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Płatności dokonane poprzez aplikacje, które mają zaszytą kartę Mastercard lub wydają token do transakcji w portfelu również biorą udział w promocji. Wartość transakcji w tym przypadku nie ma znaczenia.

**P:** Czy płatności aplikacją PeoPay Banku Pekao S.A. również brane są pod uwagę?

**O:** Tak, płatności aplikacją PeoPay Banku Pekao S.A. również upoważniają do wzięcia udziału w konkursie.

**P:** Czy płatności kartą wydaną za granicą również zostaną zakwalifikowane do konkursu?

**O:** Zgodnie z regulaminem, jednym z warunków wzięcia udziału w konkursie jest dokonanie transakcji kartą Mastercard bądź Maestro wydaną przez instytucję finansową z siedzibą w Polsce. Pełną treść regulaminu dostępna jest pod tym linkiem: [https://bezcennieniespodzianki.pl/files/regulamin\\_xborder.pdf](https://bezcennieniespodzianki.pl/files/regulamin_xborder.pdf).

**P:** Jakie karty biorą udział w konkursie?

**O:** Zgodnie z regulaminem, transakcji należy dokonywać kartą Mastercard bądź Maestro wydaną przez instytucję finansową z siedzibą w Polsce.

**P:** Czy płatności kartą wirtualną Mastercard również brane są pod uwagę?

**O:** Płatności wirtualną kartą Mastercard również upoważniają do wzięcia udziału w konkursie.

**P:** Czy na zdjęciu do pracy konkursowej mogą znajdować się moi bliscy?

**O:** Zdjęcie konkursowe nie może zawierać wizerunków osób trzecich.

**P:** Ile prac konkursowych można przesać?

**O:** Każdy uczestnik konkursu może przesać wyłącznie jedną pracę konkursową.

**P:** W jakim formacie powinna być przesłana praca konkursowa?

**O:** Praca konkursowa w formie zdjęcia powinna być w formacie .png lub .jpg.

**P:** Czy praca konkursowa może być w formie kolażu?

**O:** Praca konkursowa może być przesłana w formie kolażu w formacie .png lub .jpg.

**P:** Czy jest limit zdjęć, jakie można dodać w kolażu?

**O:** Nie ma takiego limitu.

**P:** Ile nagród przewidziano w konkursie?

**O:** Komisja Konkursowa wyłoni dziesięciu zwycięzców.

**P:** Kiedy zostaną podane wyniki konkursu?

**O:** Zgodnie z regulaminem, informacja o wynikach zostanie opublikowana do 28.09.2018 do godz. 17:00.

**P:** Gdzie pojawi się informacja o wynikach konkursu?

**O:** Informacja o wynikach zostanie opublikowana na stronie [www.bezcennieniespodzianki.pl/zwrotwydatkow](http://www.bezcennieniespodzianki.pl/zwrotwydatkow) oraz przesłana do laureatów za pośrednictwem wiadomości e-mail bądź wiadomości prywatnej za pomocą serwisu Facebook.

**P:** Czy mogę przesać pracę konkursową w formie filmu?

**O:** Nie, zgłoszenie konkursowe musi być zdjęciem w formacie .jpg lub .png.

**P:** Co można wygrać w konkursie?

**O:** W konkursie można wygrać zwrot wydatków z podróży zagranicznej odbytej w okresie od 09.07.2018 do 31.08.2018. Maksymalna wartość nagrody to 10 000 zł brutto.

**P:** Czy jest dolny bądź górny limit transakcji?

**O:** Nie ma takiego limitu. Należy pamiętać tylko, że maksymalna wartość nagrody to 10 000 zł brutto i transakcje muszą być wykonane za granicą.

**P:** Jakie dokumenty będą potrzebne do potwierdzenia dokonanych transakcji?

**O:** Wydatki w czasie podróży muszą zostać udokumentowane. Niezbędne będzie zachowanie oryginału wyciągu z rachunku bankowego lub elektronicznego wyciągu z rachunku bankowego potwierdzających fakt dokonania transakcji w okresie od 02.07.2018 r. do 31.08.2018 r.

**P:** Czy transakcje w strefach bezcłowych również będą brane pod uwagę?

**O:** Transakcje w strefach bezcłowych upoważniają do wzięcia udziału w konkursie, jeśli zostały dokonane poza granicami Polski.

**P:** W jakiej formie zostanie wypłacona nagroda, gotówki czy przelewu?

**O:** Nagroda będzie przekazana przelewem internetowym w przeciągu 30 dni roboczych od momentu przekazania danych przez Zwycięzcę.

**P:** Płatności w każdej walucie są brane pod uwagę?

**O:** Tak, płatności będą kwalifikowane niezależnie od waluty.

**P:** Czy trzeba płacić podatek od wygranej?

**O:** Zwycięzca nie ponosi żadnych kosztów związanych z uregulowaniem podatku od nagrody - tą kwestią zajmuje się organizator konkursu. Do wartości każdej nagrody zostanie dodana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej zryczałtowanemu podatkowi dochodowemu od osób fizycznych z tytułu wygranej w konkursie w kwocie stanowiącej 11,11% wartości danej nagrody.

**P:** Gdzie znajduje się Regulamin?

**O:** Regulamin znajdziesz pod tym adresem:

[https://bezcenneniespodzianki.pl/files/regulamin\\_xborder.pdf](https://bezcenneniespodzianki.pl/files/regulamin_xborder.pdf)

**P:** Gdzie będą publikowane prace konkursowe?

**O:** Wszystkie dopuszczone do konkursu prace konkursowe zostaną opublikowane w galerii konkursowej na stronie: [www.bezcennieniespodzianki.pl/zwrotwydatkow](http://www.bezcennieniespodzianki.pl/zwrotwydatkow).

**P:** Czy można wycofać się z konkursu?

**O:** W każdej chwili można wycofać swoje zgłoszenie. W tym celu prosimy o wysłanie e-maila na adres [konkursmastercard@isobar.com](mailto:konkursmastercard@isobar.com). Zgodnie z zapisami regulaminu, masz również prawo żądać usunięcia swoich danych. W tym celu należy przesłać wiadomość na adres: [privacyanddataprotection@mastercard.com](mailto:privacyanddataprotection@mastercard.com)

**P:** Gdzie można złożyć reklamację?

**O:** Reklamacje należy zgłaszać drogą listową (listem poleconym) na adres Organizatora lub drogą elektroniczną na adres [konkursmastercard@isobar.com](mailto:konkursmastercard@isobar.com) z dopiskiem „Zwrot wydatków - Reklamacja”.

**P:** Jakie dane dołączyć do reklamacji?

**O:** Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres osoby składającej zażalenie oraz opis przyczyn lub powodów zażalenia a także oczekiwany sposób jego rozpatrzenia.

**P:** Jak długo będzie rozpatrywana reklamacja?

**O:** Wszelkie skargi będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

**P:** W jakim terminie można zgłaszać reklamację?

**O:** Każdy uczestnik konkursu może złożyć reklamację przez cały okres trwania konkursu, lecz nie później niż 30 dni od daty zakończenia konkursu.

**P:** Czy organizator ma prawo wykorzystać zgłoszone prace poza konkursem?

**O:** Organizator, w zamian za prawo uczestnictwa w konkursie, nabywa od każdego Uczestnika prawo do korzystania ze zgłoszonych prac konkursowych do prowadzenia Konkursu oraz dla własnych celów reklamowych i promocyjnych. Szczegóły dotyczące pól eksploatacji znajdziesz w regulaminie konkursu: [https://bezcennieniespodzianki.pl/files/regulamin\\_xborder.pdf](https://bezcennieniespodzianki.pl/files/regulamin_xborder.pdf).

**P:** Jakie kryteria będą brane pod uwagę przy wyborze zwycięzców?

**O:** Komisja konkursowa przy ocenie prac uwzględni w szczególności ich oryginalność, pomysłowość oraz kreatywność.

**P:** Ilu zwycięzców zostanie wyłonionych?

**O:** Spośród nadesłanych zgłoszeń komisja konkursowa wyłoni 10 prac zwycięskich, uwzględniając w szczególności ich oryginalność, pomysłowość oraz kreatywność.

**P:** Czy karty przedpłacone z logo Mastercard również biorą udział w konkursie?

**O:** Karty przedpłacone nie upoważniają do udziału w konkursie.

**P:** Gdzie można zgłosić pracę niezgodną z Regulaminem?

**O:** Informacje dotyczące pracy niezgodnej z regulaminem konkursu należy przesać drogą elektroniczną na adres [konkursmastercard@isobar.com](mailto:konkursmastercard@isobar.com).

**P:** Po jakim czasie zgłoszona praca pojawi się w galerii konkursowej?

**O:** Prace zostaną opublikowane, gdy tylko zostaną zweryfikowane przez komisję konkursową.

**P:** Czy można zgłosić do konkursu inną osobę?

**O:** Nie, w konkursie można brać udział wyłącznie osobiście i niedopuszczalne jest dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich.

**P:** Czy mogę wziąć udział w konkursie, jeśli nie posiadam konta na Facebooku?

**O:** Oczywiście można wziąć udział, nie posiadając konta na Facebooku.

**P:** Kto wybierze zwycięzców konkursu?

**O:** Wyboru zwycięzców konkursu dokona komisja konkursowa, w której skład wejdą 3 osoby wskazane przez Organizatora.

**P:** Jakie informacje należy przesać w celu potwierdzenia wygranej?

**O:** W ciągu 5 dni roboczych od wystania wiadomości e-mail informującej o przyznaniu nagrody, należy przesłać następujące informacje: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer konta bankowego, na który ma zostać wysłana Nagroda, numer telefonu kontaktowego oraz potwierdzenia dokonania transakcji.

**P:** Jakie są skutki nieprzesłania danych w ciągu 5 dni?

**O:** Niezachowanie terminu 5 dni skutkuje utratą prawa do nagrody.

**P:** Jakie są skutki przesłania nieprawidłowych danych?

**O:** Podanie nieprawidłowych danych skutkuje utratą prawa do nagrody.

**P:** Czy można przekazać nagrodę innej osobie?

**O:** Nie ma możliwości przeniesienia prawa do Nagrody na rzecz innej osoby.

**P:** Czy można zrzec się części nagrody?

**O:** Nie ma możliwości rezygnacji z części Nagrody - jest to równoznaczne z rezygnacją z całości Nagrody.

**P:** Gdzie można zgłosić pracę konkursową?

**O:** Prace konkursową można przesłać za pośrednictwem naszej strony internetowej: [www.bezcennieniespodzianki.pl/zwrotwydatkow](http://www.bezcennieniespodzianki.pl/zwrotwydatkow) oraz poprzez Chatbot na stronie [m.me/mastercard.polska](http://m.me/mastercard.polska).

**P:** Jakie kroki muszę wykonać, aby zgłosić pracę przez chatbota?

**O:** Po kliknięciu w link [m.me/mastercard.polska](http://m.me/mastercard.polska), należy zaakceptować zgodę na kontakt, a nasz chatbot „zada” Ci kilka pytań. Po wybraniu odpowiedzi na poszczególne pytania, pojawi się prośba o udzielenie zgód na przetwarzanie danych (są one niezbędne do wzięcia udziału w konkursie). Następnie pojawi się opcja przestania pracy konkursowej w formacie .png lub .jpg. Jeżeli napotkasz trudności w obsłudze bota, możesz wybrać opcję rozmowy z konsultantem.

**P:** Czy chatbot ma inne funkcje?

**O:** Możesz zapytać naszego chatbota o kwestie związane z transakcjami za granicą. W każdej chwili możesz również wybrać opcję rozmowy z konsultantem.

**P:** Czy transakcje e-commerce są traktowane jako płatność zgodna z regulaminem konkursu?

**O:** Zakupy przez internet nie są zaliczane jako transakcja zgodna z regulaminem konkursu.

**P:** Czy rezerwacje hotelowe/zakup wycieczek/zakup biletów na środki transportu są traktowane jako płatność zgodna z regulaminem konkursu?

**O:** Transakcje wykonywane przez internet nie są traktowane jako zgodne z regulaminem konkursu.