

REGULAMIN PROMOCJI „Wtorki z Mastercard”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki przeprowadzenia promocji pod nazwą „Wtorki z Mastercard” („**Promocja**”), której organizatorem jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-954 Warszawa, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000013098, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł., NIP 525-10-22-800, REGON: 01778739 („**Organizator**”).
2. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w kinach wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu („**Kina**”).
3. Partnerem promocji jest Multikino S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 00-032 Warszawa, ul. Przeskok 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000284604, kapitał zakładowy: 88.033.230,90 zł. (wpłacony w całości), NIP 521-28-93-057, REGON: 013122196 („**Multikino**”).
4. Promocja trwa **od 1 grudnia 2017 r. do 30 listopada 2018 r.** („**Okres Promocji**”), chyba że pula Zakupów Rabatowych lub Biletów Promocyjnych zostanie wyczerpana wcześniej, co jest równoznaczne ze wcześniejszym zakończeniem Promocji (odpowiednio w zakresie wydawania Biletów Promocyjnych lub realizacji Zakupów Rabatowych). Organizator Promocji zgodnie z postanowieniami §5 ust.3 Regulaminu jest uprawniony do przedłużenia czasu trwania Promocji w przypadku, gdy do dnia 30 listopada 2018 r. nie zostaną zrealizowane wszystkie Zakupy Rabatowe lub wydane wszystkie Bilety Promocyjne (w ramach pul wskazanych w ust. 5 poniżej), do zwiększenia puli Zakupów Rabatowych lub Biletów Promocyjnych (względem puli wskazanej w ust. 5 poniżej) bez jednoczesnego wydłużania Okresu Promocji, a także do przedłużenia czasu trwania Promocji i jednoczesnego zwiększenia puli Zakupów Rabatowych lub Biletów Promocyjnych (względem puli wskazanej w ust. 5 poniżej).
5. W Promocji przewidziana jest **pula Zakupów Rabatowych w ilości 200 000 (słownie: dwieście tysięcy) sztuk** oraz **pula Biletów Promocyjnych w ilości 10 000 (słownie: dziesięć tysięcy) sztuk**. Informacja o bieżącej, dostępnej puli Zakupów Rabatowych i Biletów Promocyjnych jest dostępna na stronie internetowej pod adresem <https://multikino.pl/wtorkizmastercard/pytania> Organizator poinformuje o wyczerpaniu puli Zakupów Rabatowych i Biletów Promocyjnych na stronie internetowej pod adresem: <https://multikino.pl/wtorkizmastercard>
6. Uczestnik przed wzięciem udziału w Promocji powinien zaznajomić się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz sprawdzić dostępność puli Zakupów Rabatowych i Biletów Promocyjnych.
7. Udział w Promocji jest dobrowolny.
8. W zakresie warunków nabywania biletów do Kin, mają zastosowanie postanowienia odpowiednich regulaminów obowiązujących w Multikino, a w szczególności: „Regulamin Kina”, „Regulamin Zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl” oraz „Regulamin Sprzedaży w Aplikacji Mobilnej Multikino” – wszystkie dokumenty dostępne na stronie internetowej <https://multikino.pl/regulaminy>.

9. Przynajmniej wydanie Biletów Promocyjnych oraz realizację Zakupów Rabatowych jest Organizator. Multikino jest podmiotem wydającym w imieniu Organizatora Bilet Promocyjne oraz podmiotem realizującym Zakupy Rabatowe. Multikino jest podmiotem odpowiedzialnym za prawidłowe wydawanie w imieniu Organizatora Biletów Promocyjnych oraz za prawidłową realizację Zakupów Rabatowych.

§2 Warunki uczestnictwa i przebieg Promocji

1. Promocja jest skierowana wyłącznie do osób fizycznych, posiadających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, działających jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, będących posiadaczami kart płatniczych Mastercard lub Maestro, które w Okresie Promocji przy użyciu karty Mastercard lub Maestro (w tym korzystając z usługi Masterpass – e-portfela do płatności w Internecie) („**Uczestnicy**”), dokonali zakupu biletu do Kina na wybrany seans filmu 2D z bieżącego repertuaru Kina (z włączeniami wskazanymi w ust. 2 poniżej) odbywający się w dowolny **wtorek przypadający w Okresie Promocji („Transakcja”)**, przy czym Transakcja odbyć się może w sposób następujący:
- a) online na stronie internetowej www.multikino.pl zgodnie z „Regulaminem Zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl”,
 - b) poprzez Aplikację Mobilną Multikino z „Regulaminem Sprzedaży w Aplikacji Mobilnej Multikino”,
 - c) bezpośrednio w kasie Kina zgodnie z „Regulaminem Kina”,
 - d) online na stronie internetowej www.multikino.pl zgodnie z „Regulaminem Zakupu i rezerwacji biletów do kin pod szyldem Multikino poprzez stronę internetową www.multikino.pl” lub poprzez Aplikację Mobilną Multikino zgodnie z „Regulaminem Sprzedaży w Aplikacji Mobilnej Multikino” korzystając z usługi Masterpass.
- Uczestnik przystępując do Promocji oświadcza, że spełnia warunki uczestnictwa w Promocji wskazane w Regulaminie. **Na potrzeby ewentualnej procedury reklamacyjnej Uczestnik powinien zachować dowód dokonania Transakcji, w tym paragon dotyczący transakcji sprzedaży biletów w kasie Kina.**
2. Uczestnik może dokonać zakupu dowolnego biletu do Kina z zastrzeżeniem dostępności miejsc na dany seans, w dniach i godzinach otwarcia Kin, oraz z zastrzeżeniem, że w przypadku dokonywania Transakcji w kasie Kina Uczestnik może zakupić bilet w Promocji wyłącznie na seans w tym Kinie. Promocja nie obejmuje zakupu biletów do Kina na wydarzenia specjalne (na przykład: Kino na Obcasach, Teatry, Opery, Balety, Koncerty, Maratony, MultiBabyKino). Promocja obejmuje również zakup biletów do Kina w dni świąteczne.
3. W Promocji biorą udział wyłącznie Transakcje dokonane tj. stanowiące dokonanie zapłaty za bilet do Kina, a więc które nie zostały anulowane albo zwrócone, a także Transakcje spełniające wszystkie warunki określone w dokumentach wskazanych w §1 ust. 8 Regulaminu.
4. Uczestnik dokonując w Okresie Promocji:
- a) Transakcji w sposób wskazany w ust. 1 lit. a)-c) powyżej, z zastrzeżeniem dostępności puli Zakupów Rabatowych, płaci za bilet do Kina cenę promocyjną w wysokości 10 (dziesięć) złotych brutto („**Zakup Rabatowy**”), w przypadku wybrania miejsc o podwyższonym standardzie Uczestnik ponosi dodatkowe opłaty zgodnie z „Regulaminem Kina”, przy czym Uczestnik, który bierze udział w Promocji dokonując Transakcji w sposób wskazany w ust. 1 lit. c) powyżej powinien zapoznać się z Regulaminem przed wzięciem udziału w Promocji, a Uczestnik, który bierze udział w Promocji dokonując Transakcji w sposób wskazany w ust. 1 lit. a) i b) powyżej, dokonując Transakcji powinien:

- złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem w sposób następujący:
„Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem promocji pod nazwą „Wtorki z Mastercard””,
- b) Transakcję w sposób wskazany w ust. 1 lit. d) powyżej:
- i. z zastrzeżeniem dostępności puli Zakupów Rabatowych, płaci za bilet do Kina cenę promocyjną w wysokości 10 (dziesięć) złotych brutto („**Zakup Rabatowy**”), w przypadku wybrania miejsc o podwyższonym standardzie Uczestnik ponosi dodatkowe opłaty zgodnie z „Regulaminem Kina”,
 - ii. z zastrzeżeniem dostępności puli Biletów Promocyjnych otrzymuje w ciągu do 30 minut od dokonania Transakcji na podany w czasie zakupu adres e-mail wiadomość z Biletem Promocyjnym, który jest unikalnym kodem alfanumerycznym, ważnym w okresie wskazanym w wiadomości e-mail, wymienialny, na 1 (jeden) bilet na dowolny seans 2D odbywający się we wtorek, sposób realizacji Biletu Promocyjnego jest zawarty w „Załączniku 1 do Regulaminu Kina”,
przy czym Uczestnik dokonując Transakcji powinien:
 - złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem w sposób następujący:
„Oświadczam, że zapoznałem/am się z regulaminem promocji pod nazwą „Wtorki z Mastercard””,
 - wyrazić zgodę na otrzymanie od Multikino na podany adres e-mail wiadomości e-mail z Biletem Promocyjnym o treści następującej:
„Wyrażam zgodę na otrzymanie na podany adres e-mail od Multikino Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-032 Warszawa, ul. Przeskok 2) wiadomości e-mail zawierającej bilet do kina stanowiący nagrodę przyznaną w promocji pod nazwą „Wtorki z Mastercard”” (z zastrzeżeniem dostępności puli Biletów Promocyjnych).
5. Uczestnik celem realizacji Biletu Promocyjnego powinien zgłosić się w terminie ważności Biletu Promocyjnego w kasie Kina oraz okazać kasjerowi Bilet Promocyjny (w postaci kodu alfanumerycznego) celem jego wymiany na bilet na seans. **Bilet Promocyjny podlega wymianie na bilet na seans jedynie w kasie Kina.**
6. Uczestnik może wykorzystać Bilet Promocyjny lub bilet do Kina zakupiony w ramach Zakupu Rabatowego dla siebie bądź też dla osoby towarzyszącej.

7. Uczestnik może brać udział w Promocji wielokrotnie, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków wskazanych w Regulaminie. Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany Biletów Promocyjnych na gotówkę albo na inny ekwiwalent.
8. Bilety Promocyjne oraz bilety do Kina zakupione w ramach Zakupów Rabatowych są jednorazowe tj. raz wykorzystane nie mogą być użyte ponownie.
9. Uczestnik nie może zwrócić, wymienić na bilet na inny seans, na seans w innym terminie, na seans w innym Kinie Biletów Promocyjnych oraz biletów do Kina zakupionych w ramach Zakupu Rabatowego.
10. Bilety Promocyjne oraz bilety do Kina zakupione w ramach Zakupu Rabatowego niezrealizowane, przepadają.

§3 Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje co do przebiegu Promocji, inne niż wskazane w ust. 3 poniżej, mogą być zgłaszane Organizatorowi za pomocą: poczty elektronicznej na adres: reklamacje@wtorkizmastercard.pl Reklamacja powinna zawierać: Imię, Nazwisko, adres e-mail, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji, a dodatkowo reklamacje wnoszone przez osoby, które nie wzięły udziału w Promocji, także zgodę na przetwarzanie danych osobowych o treści następującej:
„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez administratora tj. Multikino Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-032 Warszawa, ul. Przeskok 2), moich danych osobowych w celu i zakresie związanym z otrzymaniem odpowiedzi na reklamację zgłoszoną co do przebiegu promocji pod nazwą „Wtorki z Mastercard”. Przyjmuję do wiadomości, że przysługuje mi prawo dostępu do podanych danych oraz prawo żądania ich poprawiania, a także, że administrator powierza ich przetwarzanie na podstawie pisemnej umowy do IQ Marketing (Poland) spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-954 Warszawa, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17)” – przy czym dla wyrażenia zgody wystarczające jest przeklejenie pełnej treści tej zgody w treści wiadomości e-mail.
2. Celem rozpatrzenia reklamacji Uczestnik może zostać poproszony o przedłożenie (w formie czytelnego zdjęcia) dowodu dokonania Transakcji, w tym paragonu dotyczącego transakcji sprzedaży biletów w kasie Kina. Organizator poinformuje o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni od jej otrzymania, w sposób w jaki reklamacja została wniesiona.
3. **Multikino jest podmiotem odpowiedzialnym za rozpatrzenie reklamacji dotyczących sprzedaży biletów, wydania Biletów Promocyjnych, wymiany Biletów Promocyjnych na bilety do Kina i wydawania tych biletów na seanse filmowe, realizacji Zakupów Rabatowych i funkcjonowania Kina.** W powyższym zakresie reklamacje należy zgłaszać do Multikina zgodnie z postanowieniami dokumentów wskazanych w §1 ust. 8 Regulaminu – wszystkie dokumenty dostępne na stronie internetowej <https://multikino.pl/regulaminy>. **Multikino rozpatruje wniesione reklamacje w terminie i w sposób tam wskazany.**

§4 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników oraz osoby wnoszące reklamacje co do przebiegu Promocji zgodnie z §3 ust. 1 Regulaminu jest Multikino Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-032 Warszawa, ul. Przeskok 2) („Administrator”). Administrator powierza do IQ Marketing (Poland) spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-954 Warszawa, ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17) przetwarzanie danych osobowych osób wnoszących reklamacje co do przebiegu Promocji zgodnie z §3 ust. 1 Regulaminu.

2. Dane osobowe są przetwarzane doraźnie, wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Promocją.
3. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne lecz konieczne do otrzymania Biletu Promocyjnego lub realizacji Zakupu Rabatowego. Podanie danych osobowych przez osobę wnoszącą reklamację co do przebiegu Promocji jest dobrowolne lecz konieczne do otrzymania odpowiedzi na wniesioną reklamację.
4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.multikino.pl/regulaminy oraz w kasach Kin.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Organizator jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.
4. Promocja opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami organizowanymi w Kinach.